

LINHA DE DESENVOLVIMENTO INICIAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO

Visa ao conhecimento da função do estado, das especificidades do serviço público, da missão da IFE e da conduta do servidor público e sua integração no ambiente institucional e de trabalho.

PROGRAMA 1		PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO AO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO						
OBJETIVO		Proporcionar ao servidor público recém-empossado na UFSC e lotado no Hospital Universitário o conhecimento das especificidades do serviço público, dos direitos e obrigações do servidor público, da missão, visão e valores da instituição, buscando promover sua integração ao ambiente institucional.						
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		• Informações básicas para o início das atividades visando melhor integração na Instituição. • Proporcionar entendimento do dever ético, da humanização e dos valores que permeiam a assistência à saúde. • Recepcionar os novos servidores, enfatizando a importância dos mesmos para a Instituição.						
METAS		• Integrar os servidores lotados no HU desde 2012. • Capacitar 100% dos servidores ingressantes no HU cada ano.						
INDICADOR DE RESULTADO		• Percentual dos servidores recém-empossados e lotados no HU atendidos pelo Programa						
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Integração ao HU	Curso	Proporcionar ao servidor público recém-empossado na UFSC e lotado no Hospital Universitário o conhecimento das especificidades do serviço público, dos direitos e obrigações do servidor público, da missão, visão e valores da instituição, buscando promover sua integração ao ambiente institucional.	Presencial	20 h	03	30	10 a 14/03 05 a 09/05 A definir	

POI Enfermagem - Escriturário	Curso	Conhecer a estrutura e organização do trabalho do auxiliar administrativo na Diretoria de Enfermagem no que se refere à filosofia, objetivos, recursos humanos e materiais, avaliação de desempenho e estrutura física do hospital.	Presencial	20 h	01	30	24 a 28/03	
POI Enfermagem	Curso	Conhecer a estrutura e organização do trabalho da enfermagem no que se refere a filosofia , objetivos, recursos humanos e materiais, sistematização da assistência, avaliação de desempenho e estrutura física do hospital.	Presencial	20 h	02	30	17 a 21/03 A definir	

LINHA DE DESENVOLVIMENTO INTER-RELAÇÃO ENTRE AMBIENTES

Visa à implementação de eventos de capacitação voltados para a preparação do servidor para o desempenho de atividades relacionadas e desenvolvidas em mais de um ambiente organizacional.

PROGRAMA 1	QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO
OBJETIVO	Promover a qualidade de vida do servidor no seu ambiente de trabalho, englobando os aspectos físicos, mentais e emocionais.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Preparar o servidor para identificar os agentes agressores no ambiente de trabalho; - Auxiliar o servidor a lidar com as situações cotidianas do trabalho de forma a promover a qualidade de vida no ambiente de trabalho;

	- Reduzir o número de servidores afastados por doenças desenvolvidas no ambiente de trabalho.							
METAS	Reduzir o número de afastamentos originados por doenças desenvolvidas no ambiente de trabalho.							
INDICADOR DE RESULTADO	Número de afastamentos							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Habilidades Interpessoais no trabalho	Curso	Desenvolver habilidades interpessoais necessárias para a atuação profissional que envolva o trabalho em equipe e/ou o atendimento de pessoas.	Presencial	20	01	30	A definir	
Negociação de Conflitos	Curso	Contribuir para que os servidores adquiram ou melhorem os conhecimentos acerca do processo de negociação, compreendendo a importância de uma gestão de conflitos adaptativa nos relacionamentos profissionais.	Presencial	20	01	30	A definir	
Viver e Trabalhar melhor	Curso	Proporcionar ao servidor técnicas para promover sua qualidade de vida e de trabalho	Presencial	20	01	30	A definir	
Biblioterapia	Curso	Auxiliar os servidores com algum tipo de transtorno emocional através do uso de	Presencial	20	02	8	A definir	

		textos de leitura como prática terapêutica.						
Nutrição e Saúde		Proporcionar ao servidor o conhecimento teórico e prático da alimentação saudável e funcional.						
Ginástica Laboral	Programa	Melhorar a saúde e evitar lesões dos servidores por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	
PROGRAMA 2	RESPONSABILIDADE AMBIENTAL NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO							
OBJETIVO	Promover a integração do Hospital Universitário com o meio ambiente através do conhecimento dos servidores sobre as técnicas e instrumentos para precauções de infecções relacionados a Assistência a saúde e a sensibilização dos servidores quanto as responsabilidades dos desfechos dos pacientes atendidos na instituição.							
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Cumprimentos das normas das Agências Reguladoras como ANVISA nos aspectos relacionados a capacitação; - Promover condições ambientais de controle de infecções hospitalares.							
METAS	- obter o manejo dos resíduos sólidos produzidos no hospital, levando-se em conta a geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção das pessoas envolvidas e do meio ambiente. - Reduzir o número de eventos adversos relacionado à assistência a saúde.							
INDICADOR DE RESULTADO								
EVENTO DE	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de	Nº de	Datas	Parceiro

CAPACITAÇÃO					turmas	vagas		
Gerenciamento de resíduos, reciclagem e controle de pragas.	Curso	Atualizar os profissionais do HU sobre as formas corretas de separação dos resíduos hospitalares e combate a vetores, bem como cuidados especiais com relação a bactérias e equipamentos de segurança.	presencial	20	02	30	A definir	
Segurança do paciente e precaução de isolamento.	Curso	Promover o conhecimentos e conscientizar os servidores da importância da segurança do paciente sob os aspectos da Tecnovigilância, hemovigilância, farmacovigilância, assim como da precaução de isolamento.	presencial	20	02	30	A definir	
Biossegurança e acidentes com material biológico, informações sobre corrente sanguínea, respiratória, trato urinário, sítio cirúrgico e controle de infecção em serviços auxiliares	Curso	PREENCHER	presencial	20	02	30	A definir	
CURSO RESISTÊNCIA BACTERIANA E PRECAUÇÕES BASEADAS EM TRANSMISSÃO DE BACTÉRIAS	Curso	Atualizar todos os profissionais acerca das precauções que previnem a disseminação de infecção hospitalar.	presencial	3	11	110	14/02 11/03 11/04 13/05	

MULTIRRESISTENTES							13/06	
							08/07	
							08/08	
							09/09	
							10/10	
							11/11	
							05/12	

LINHA DE DESENVOLVIMENTO ESPECÍFICA	
Ações de capacitação para o desempenho de atividades vinculadas ao ambiente, ao cargo ou setor, ou a projetos.	
PROGRAMA 1	DESENVOLVIMENTO DAS COMPETÊNCIAS PARA O EXERCÍCIO DA PRÁTICA MÉDICA
OBJETIVO	Promover o conhecimento e atualização da assistência à saúde desenvolvida pelos médicos das diferentes áreas de atuação do Hospital Universitário, assim como unificação de condutas e procedimentos entre as equipes de trabalho em busca do adequado desempenho alinhado aos objetivos da Instituição.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Transmissão dos conhecimentos entre os servidores da medicina; - Atualização das técnicas e instrumentos de trabalho; - Melhorar e/ou manter o nível da qualidade dos atendimentos e tratamento dos pacientes.
METAS	- Cumprimentos das exigências das Agencias Reguladoras; - Capacitar no mínimo 50% das especialidades.
INDICADOR DE RESULTADO	Número de servidores capacitados

EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Atualização em neonatologia	Curso	Atualizar os servidores quanto as novas condutas de atendimento do paciente.	presencial	20	01	15	A definir	
A interdisciplinaridade da assistência ao paciente da gastroenterologia (Atualização em técnicas diagnósticas e terapêuticas em endoscopia digestiva. Nutrição em gastroenterologia. Raciocínio diagnóstico e abordagem terapêutica em gastroenterologia e hepatologia)	Curso	Atualizar e uniformizar os profissionais de acordo com os tratamentos e condutas internacionais, habilitando o raciocínio diagnóstico e a adequada abordagem dos profissionais envolvidos no tratamento do paciente.	presencial	20	01	15	A definir	
Sistema SISLAPA (gastro)	Curso	Habilitar os servidores lotados no Serviço de Gastro/HU para o uso do sistema .	presencial	20	01	15	A definir	
Fluxo SISREG (gastro)	Curso	Habilitar os servidores lotados no Serviço de Gastro/HU para o uso do sistema .	presencial	20	01	15	A definir	
Atualização em neurologia	Curso		presencial	20	01	15	A definir	

Pluricultura e janela de oportunidades 1.000 dias (pediatria)	Curso	Capacitar o servidor a estabelecer uma rotina de atendimento ao cuidado da saúde da criança.	presencial	20	01	15	A definir	
Atualização em urgência e emergência pediátrica	Curso	Atualizar e sistematizar a abordagem e tratamento na emergência pediátrica.	presencial	20	01	15	A definir	
Adolescência: abordagem pediátrica e puberdade	Curso		presencial	20	01	15	A definir	
Bioética	Curso	Capacitar os médicos a discutir e difundir no ambiente de trabalhos aspectos do comportamento ético.	presencial	20	01	15	A definir	
Atualização em pediatria (nefro, hemato, gastro, dermat, neuro, endócrino e cardio)	Curso	Capacitar o médico pediatra para realizar diagnóstico e tratamento das doenças nas áreas da nefrologia, hematologia, gastroenterologia, dermatologia, neurologia, endocrinologia e cardiologia.	presencial	20	01	15	A definir	
Aperfeiçoamento em ultrassonografia básica em medicina de emergência	Curso	Aperfeiçoar o atendimento e diagnóstico dos pacientes da emergência.	presencial	20	01	15	A definir	

INDICADOR DE RESULTADO	Número de setores							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Controle de Qualidade, Rotinas pré-analíticas, Técnicas Laboratoriais, Biossegurança e Controle de Prevenção de Acidentes	Curso	Aperfeiçoar os serviços do laboratório de anatomia patológica quanto a forma de envio das amostras, utilização das peças do laboratório e técnicas histológicas. Prevenir os eventos adversos e conscientizar o processo de compra de materiais para o laboratório.	Presencial	20	01	15	A definir	
Atualização em Tomografia, Radiografia e Mamografia. Proteção radiológica Digitalização em CR Ressonância	Curso	Atualizar os servidores das técnicas de realização de exame observando a proteção radiológica e os cuidados no trato de pacientes com doenças infectocontagiosas. Preparação teórica e prática para a implementação da nova tecnologia de ressonância no Hospital Universitário.	Presencial	20	01	30	A definir	IFSC
Mielograma e Análise sanguínea		Aperfeiçoar os servidores envolvidos no tratamento do paciente oncohematológico	Presencial	20	01	30	A definir	

		na realização, análise e interpretação.						
Métodos de coleta para exames laboratoriais		Atualizar e unificar os métodos de coleta dos exames laboratoriais.	Presencial	20	01	30	A definir	
PROGRAMA 3	DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS NO APOIO ASSISTENCIAL							
OBJETIVO	Promover o conhecimento e atualização da assistência à saúde desenvolvida pelas diferentes áreas de atuação do apoio assistencial, assim como unificação de condutas e procedimentos entre as equipes de trabalho em busca do adequado desempenho alinhado aos objetivos da Instituição.							
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Promover a abordagem sistêmica das equipes de trabalho em virtude da interdisciplinaridade das condutas para com os pacientes;							
METAS	- Capacitar no mínimo 50% das áreas do apoio assistencial.							
INDICADOR DE RESULTADO	- Número de serviços capacitados.							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
INTERDISCIPLINARIDADE DA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO III	Curso	Atualizar/aperfeiçoar os conhecimentos e condutas interdisciplinares em pacientes Onco-Hematológicos, proporcionando aos servidores que atuam no atendimento hospitalar e ambulatorial de pacientes onco-hematológicos o conhecimento sistêmico para práticas integrativas dos diversos profissionais no	presencial	20	1	30	28/03; 04,11,25/04; 09,16,23,30/05; 06,13/06	

		desenvolvimento do tratamento de saúde realizado pelo Serviço de Hematologia do Hospital Universitário, promovendo a articulação da equipe multidisciplinar comunicando teoria e prática.						
INTERDISCIPLINARIDADE DA ASSISTÊNCIA AO PACIENTE ONCOHEMATOLÓGICO IV	Curso	Continuação do Curso III.	presencial	20	1	30	A definir	
Manipuladores de Alimentos	Curso	Prepara os servidores para desenvolver as atividades no serviço de nutrição de acordo com as normas exigidas pela Vigilância Sanitária.	Presencial	20	01	20	A definir	
Técnicas dietéticas	Curso	Aperfeiçoar o trabalho realizado pelos cozinheiros no preparo da alimentação servida pelo Serviço de Nutrição e Dietética.	Presencial	20	01	15	A definir	
Aperfeiçoamento Nutricional em Transplante Hepático	Curso	Capacitar as nutricionistas no trato do paciente de transplante hepático.	Presencial	20	01	15	A definir	
Elaboração de Protocolo de atendimento em Psicologia Hospitalar	Curso	Aprimorar o cuidado com o paciente através do estabelecimento de rotinas e protocolos psicológicos a serem implementados.	Presencial	20	01	20	A definir	

Atendimento psicológico ao dependente químico e avaliação e manejo do paciente suicida	Curso	Atualizar a compreensão, conduta e avaliação do quadro e manejo do paciente dependente químico e do paciente suicida com vistas no aprimoramento do cuidado.	Presencial	20	01	20	A definir	
Psicopatologia e Psicofarmacologia	Curso	Aprimorar o atendimento psicológico do paciente, especialmente psiquiátrico, através das melhorias das ações da rotina psicológica hospitalar.	Presencial	20	01	20	A definir	
Cuidados aos pacientes com cirurgia bariátrica, vascular e transplantados, monitorização da mecânica respiratória e eletrocardiograma. (fisioterapia)	Curso	Aperfeiçoar os servidores fisioterapeutas no cuidado com os pacientes de cirurgia bariátrica, vascular e transplantados, assim como os pacientes grave internados.	Presencial	20	01	20	A definir	
Atualização em Hemoterapia	Curso	Capacitar os servidores sobre o CICLO DO SANGUE, atualizando e sedimentando os conhecimentos da Hemoterapia, com vistas a otimizar de maneira multidisciplinar o atendimento transfusional aos pacientes atendidos no HU.	Presencial	20	01	20	A definir	
Atualização em Farmácia I -Clínica em Urgência e Emergência; Clínica em	Curso	Preparar o servidor para atuação do farmacêutico junto aos pacientes.	Presencial	20	01	20	A definir	

Cirurgia Bariátrica; Atuação em quimioterápicos; Nutrição parenteral;								
Atualização em Farmácia II Uso de tuberculostáticos; Atualização em DST e AIDS; Uso da Talidomina	Curso	Preparar o servidor para atuação do farmacêutico junto aos pacientes.	Presencial	20	01	20	A definir	
PROGRAMA 3	DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS ADMINISTRATIVAS							
OBJETIVO	Promover o conhecimento teórico e prático necessário para o desenvolvimento das atividades administrativas realizadas nos diversos setores do Hospital universitário							
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Cumprimento das exigências legais pertinentes ao Hospital Universitário; - Alinhar e otimizar os processos de trabalho;							
METAS	Capacitar no mínimo 30% dos servidores do Hospital Universitário							
INDICADOR DE RESULTADO	Número de servidores capacitados							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Noções de Direito Administrativo e Processo Administrativo Disciplinar	Curso	Capacitar o servidor para desenvolver o trabalho de acordo com a legislação pertinente ao serviço público, proporcionando entendimento dos impactos legais dos seus atos.	Presencial	20	01	20	A definir	

[illegible]

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Oportunizar aos profissionais de enfermagem a atualização no cuidado ao paciente crítico e de urgência, bem como em situações especiais de cuidado; Desenvolver com a equipe de enfermagem a cultura de segurança do paciente para o desenvolvimento de um cuidado de enfermagem seguro e ético;							
METAS	- Garantir um cuidado seguro, livre de riscos e humanizado; - Cumprir as exigências das políticas públicas reguladoras; - Melhorar a qualidade dos serviços prestados;							
INDICADOR DE RESULTADO	- Reduzir o número de eventos adversos; - Instituir a cultura de segurança do paciente na instituição; - Elaborar e atualizar normas e rotinas de acordo com o preconizado pelas políticas públicas reguladoras; - Minimizar os dilemas éticos acerca do cuidado;							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Assistência de enfermagem aos pacientes em situações de Urgência e Emergência.	Curso	Atualização da equipe de enfermagem na assistência aos pacientes nos setores de Urgência e Emergência.	Presencial	20	01	30	A definir	
Cuidados de enfermagem em Quimioterapia e Pulsoterapia	Curso	Atualizar os profissionais acerca das principais doenças reumatológicas e tratamentos da atualidade, com enfoque multiprofissional, para melhorar a assistência de saúde e o suporte educacional oferecido ao portador de doença crônica. Propiciar aos servidores de enfermagem maior conhecimento acerca da epidemiologia do câncer, bem como atualizá-los sobre	Presencial	20	01	30	A definir	

		seus fatores de risco e tratamentos existentes, bem como os principais cuidados de enfermagem.						
Assistência de Enfermagem aos Pacientes Queimados	Curso	Capacitar os profissionais de enfermagem para o atendimento ao paciente queimado adulto.	Presencial	20	01	30	A definir	
Assistência de Enfermagem em Cuidados Paliativos	Curso	Sensibilizar os servidores de enfermagem da Clínica Médica I do HU sobre o tema cuidado paliativo e suas dimensões a fim de propiciar ao participante uma melhor compreensão sobre o assunto e auxiliar na assistência ao paciente sobre esse cuidado, internado na Clínica Médica I.	Presencial	20	01	30	A definir	
Atualização em Aleitamento Materno	Curso	Transmitir à equipe de saúde da área materno-infantil as atualizações a respeito do aleitamento materno no período puerperal.	Presencial	20	01	30	A definir	
Sistematização da Assistência de Enfermagem	Curso	Realizar a Sistematização da Assistência de Enfermagem segundo os padrões adotadas pela Enfermagem	Presencial	20	01	30	A definir	

		do HU.						
Segurança do Paciente	Curso	Enfatizar a importância da responsabilidade de todos no âmbito da Segurança do Paciente, bem como do processo de notificação dos eventos adversos.	Presencial	20	01	30	A definir	
Passagem de Plantão	Curso	Capacitar os profissionais acerca da importância e os fundamentos da passagem de plantão como continuidade do cuidado.	Presencial	20	01	30	A definir	
Segurança do Paciente no Transporte Intra-hospitalar e Inter-hospitalar	Curso	Capacitar os profissionais de enfermagem quanto a segurança do paciente antes, durante e após o transporte intra e inter-hospitalar.	Presencial	20	01	30	A definir	
Atualização em Cuidado de Pessoas com Feridas	Curso	Oportunizar aos profissionais de enfermagem atualização no cuidado de feridas, como úlceras de pressão, estomas, úlceras venosas, arteriais, lesões dermatológicas, cirúrgicas, drenos em geral.	Presencial	20	01	30	A definir	
Recriando laços da Equipe de Enfermagem do Centro	Curso	Capacitar equipe de enfermagem do Centro Obstétrico para melhoria das	Presencial	20	01	30	A definir	

Obstétrico		relações de trabalho buscando inclusão, motivação para o trabalho, baseado nas condições específicas da área, aspectos éticos e legais.						
Acolhimento de com Risco Classificação de Obstétrico	Curso	Sensibilizar, capacitar as enfermeiras da CGEOG para acolhimento, atenção humanizada, classificação de risco obstétrico, construção de protocolo específico seguindo indicadores da política de saúde nacional referente a Rede Cegonha.	Presencial	20	01	30	A definir	
Atenção Integral às vítimas de violência Sexual	Curso	Conhecer a estrutura, organização, competência de todos envolvidos, aspectos legais e jurídicos, fluxo de atendimento, notificação, encaminhamentos e cuidados emergenciais na atenção integral da vítima de violência sexual.	Presencial	20	01	30	A definir	

LINHA DE DESENVOLVIMENTO GESTÃO

Visa à preparação do servidor para o desenvolvimento das atividades de gestão, constituindo-se como pré-requisito para o exercício de funções de chefia, coordenação, assessoramento e direção.

PROGRAMA 1	PROGRAMA DE GESTÃO PARA CHEFIAS							
OBJETIVO	Preparar e capacitar servidores para exercer função gratificada nos diversos aspectos necessários para o desempenho das atividades inerentes a chefia, promovendo um ambiente de cooperação entre as chefias.							
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	- Desenvolver líderes; - Preparar servidores para exercerem funções gratificadas; - Auxiliar as chefias no cumprimento das atribuições inerentes a chefia; - Promover a integração entre chefias, estimulando um ambiente de cooperação;							
METAS	Capacitar no mínimo 50% das chefias das Diretorias de Enfermagem, Apoio Assistencial, Medicina e Administração.							
INDICADOR DE RESULTADO	Número de chefias capacitadas							
EVENTO DE CAPACITAÇÃO	Tipo	Objetivo	Modalidade	C.H	Nº de turmas	Nº de vagas	Datas	Parceiro
Atualização em Avaliação de Desempenho Profissional	Curso	Capacitar os enfermeiros para a realização do processo de avaliação de desempenho profissional.	Presencial	20	01	30	A definir	
Programa de Orientação Administrativa para Chefias-ENFERMAGEM	Curso	Ampliar o conhecimento das chefias e assessorias acerca das rotinas e procedimentos administrativos da Diretoria de Enfermagem.	Presencial	20	01	30	A definir	
Programa de Orientação para chefias - APOIO ASSISTENCIAL	Curso	Ampliar o conhecimento das chefias e assessorias acerca das rotinas e procedimentos administrativos da Diretoria	Presencial	20	01	30	A definir	

		de Apoio Assistencial						
Programa de Orientação para chefias - ADMINISTRAÇÃO	Curso	Ampliar o conhecimento das chefias e assessorias acerca das rotinas e procedimentos administrativos da Diretoria de Administração.	Presencial	20	01	30	A definir	
Programa de Orientação para chefias - MEDICINA	Curso	Ampliar o conhecimento das chefias e assessorias acerca das rotinas e procedimentos administrativos da Diretoria de Medicina.	Presencial	20	01	30	A definir	
Planejamento estratégico (pediatria)	Curso	Capacitar os servidores que exerce função de chefia a elaborar missão, visão, objetivos e metas para os seus setores.	Presencial	20	01	30	A definir	